



Bildungsdirection
Niederösterreich



bildung-noe.gv.at

Bildungsdirection für Niederösterreich
office@bildung-noe.gv.at
Rennbahnstraße 29, 3109 St. Pölten

Psychosoziales Unterstützungsnetzwerk Niederösterreich

**Kostenlose Beratungs- und Unterstützungsangebote für
Kinder, Jugendliche, Eltern und Fachpersonen in
Niederösterreich**

Eine Orientierungshilfe durch regionale Fachstellen, Beratungsangebote und
Unterstützungseinrichtungen

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	3
Kapitel 1 Abteilung Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (KJPP) in Niederösterreich: Unterstützung bei psychischen Belastungen, Krisen und Erkrankungen von Kindern und Jugendlichen	9
Kapitel 2 Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich: Unterstützung, Beratung und Schutz für Kinder, Jugendliche und Familien	18
Kapitel 3 Schulpsychologische Beratungsstellen in Niederösterreich: Psychologische Unterstützung für Schülerinnen und Schüler, Eltern und Pädagoginnen und Pädagogen	36
Kapitel 4 Gewaltschutzzentren in Niederösterreich	46
Kapitel 5 Beratungsstellen für Handy-, Computer- und Mediensucht in Niederösterreich - Unterstützung bei problematischer Mediennutzung, Internet- und Gaming-Verhalten	55
Kapitel 6 Frauen- und Mädchenberatung, Männer- und Burschenberatung, Extremismusberatung und psychosoziale Beratungsangebote in Niederösterreich.....	60
Kapitel 7 Freizeitangebote, Jugendunterstützung und niederschwellige psychosoziale Angebote für Kinder und Jugendliche in Niederösterreich	74
Kapitel 8 Übersicht Beratung an Schulen	83

Vorwort

Gemeinsam für Kinder, Jugendliche und Familien

Kinder und Jugendliche können in unterschiedlichen Lebensphasen mit Herausforderungen konfrontiert sein. Familien, Schulen und Fachpersonen leisten dabei einen wichtigen Beitrag zur Unterstützung und Begleitung.

Das psychosoziale Unterstützungsnetzwerk Niederösterreich verbindet unterschiedliche Einrichtungen aus den Bereichen Gesundheit, Bildung, Kinder- und Jugendhilfe, Beratung, Prävention und Freizeitpädagogik.

Diese Broschüre bietet einen Überblick über kostenlose und niederschwellige Unterstützungsangebote in Niederösterreich.

Sie soll dabei helfen:

- passende Ansprechstellen rasch zu finden
- Krisen frühzeitig wahrzunehmen
- Kinder und Jugendliche gezielt zu unterstützen
- Eltern und Fachpersonen Orientierung zu geben

Die Angebote arbeiten vertraulich, freiwillig und professionell.

Kapitelübersicht

Kapitel 1

Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJPP) Niederösterreich

- Aufgaben und Angebote
- Akutabklärung bei Selbst- und Fremdgefährdung
- regionale KJPP-Ambulanzen
- Zuständigkeiten nach Bezirken
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 2

Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich

- Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe
- regionale Zuständigkeit
- Unterstützungsangebote:
 - Sozialarbeiterische Beratung
 - Sozialpädagogische Familienhilfe
 - mobile Betreuung
 - Familienintensive Betreuung
 - Erziehungsberatung
 - Krisenunterstützung
 - Schutzmaßnahmen
- Bezirkshauptmannschaften und Magistrate
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 3

Schulpsychologische Beratungsstellen Niederösterreich

- Aufgaben der Schulpsychologie
- Beratungsanlässe
- Unterstützung bei Krisen
- schulische und psychosoziale Beratung
- regionale Schulpsychologische Beratungsstellen
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 4

Gewaltschutz und Kinderschutz in Niederösterreich

- Gewaltschutzzentrum Niederösterreich
- Kinderschutzzentren
- Möwe
- Kidsnest
- regionale Unterstützungsstellen
- Beratung bei Gewalt, Missbrauch und Gefährdung
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 5

Beratung bei Handy-, Computer- und Mediensucht

- Digitale Medien und Gesundheit
- Beratungsanlässe
- Prävention
- Unterstützung für Kinder, Jugendliche und Familien
- regionale Angebote
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 6

Frauen- und Mädchenberatung, Männer- und Burschenberatung, Extremismusberatung und psychosoziale Angebote

- Frauen- und Mädchenberatung
- Männer- und Burschenberatung
- Gewaltprävention
- Extremismusprävention
- pro mente Niederösterreich
- HPE
- KIPKE
- Verein LOK
- regionale Beratungsstellen
- Kontaktinformationen
- Übersichtstabelle

Kapitel 7

Freizeitangebote, Jugendunterstützung und niederschwellige psychosoziale Angebote

- Jugendrotkreuz Niederösterreich
- Young Caritas
- Kinderfreunde Niederösterreich
- Jugendzentren
- Streetwork Niederösterreich
- Jusy Jugendberatung
- Jugendcoaching
- fitzwork Jugend
- NEBA- Netzwerk Berufliche Assistenz
- Kontaktmöglichkeiten
- Übersichtstabelle

Kapitel 8

Übersicht Beratung an Schulen

- Schüler- und Bildungsberatung
- Beratungslehrpersonen
- Schulpsychologie
- Schulärztlicher Dienst
- Schulsozialarbeit
- Psychosoziales Unterstützungsteam der Abteilung Schulpsychologie und Schulärztlicher Dienst NÖ: Mobiles interkulturelles Team & Schulsozialarbeit Bund NÖ

Stichwortverzeichnis

A

Akutkrise	Kapitel 1
Ausbildung	Kapitel 7
Ängste	Kapitel 1, 6

B

Beratung	alle Kapitel
Berufliche Orientierung	Kapitel 7
Burschenberatung	Kapitel 6

C

Computersucht	Kapitel 5
---------------------	-----------

E

Extremismusprävention	Kapitel 6
-----------------------------	-----------

F

Familienhilfe	Kapitel 2
Frauenberatung	Kapitel 6

G

Gewalt	Kapitel 4
Gewaltschutz	Kapitel 4

H

Handysucht	Kapitel 5
HPE	Kapitel 6

J

Jugendcoaching	Kapitel 7
Jugendhilfe	Kapitel 2
Jugendzentren	Kapitel 7

K

Kinder- und Jugendpsychiatrie	Kapitel 1
Kinder- und Jugendhilfe	Kapitel 2
Kinderschutz	Kapitel 4
Krisenintervention	Kapitel 1

M

Männerberatung	Kapitel 6
Mediensucht	Kapitel 5
Mobile Betreuung	Kapitel 2

P

Psychische Belastungen	Kapitel 1, 6
pro mente NÖ	Kapitel 6

S

Schulpsychologie	Kapitel 3
Selbstgefährdung	Kapitel 1
Streetwork	Kapitel 7

V

Verein LOK	Kapitel 6
------------------	-----------

Kapitel 1 Abteilung Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (KJPP) in Niederösterreich: Unterstützung bei psychischen Belastungen, Krisen und Erkrankungen von Kindern und Jugendlichen

Die Abteilung Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (KJPP) ist eine medizinische Fachrichtung für Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr. Sie unterstützt junge Menschen und ihre Familien bei psychischen Erkrankungen, Entwicklungsauffälligkeiten und akuten Krisensituationen.

Die Behandlung erfolgt durch multiprofessionelle Teams aus Fachärzt:innen für Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psycholog:innen, Psychotherapeut:innen, Sozialarbeiter:innen, Pflegepersonen und weiteren Fachkräften.

Die Angebote umfassen:

- ambulante Diagnostik und Behandlung
- Krisenintervention
- tagesklinische Behandlung
- stationäre Behandlung
- Beratung und Unterstützung von Eltern und Bezugspersonen
- Zusammenarbeit mit Schulen, Kinder- und Jugendhilfe sowie anderen Betreuungssystemen

1.1 Akutabklärung bei Krisen

Was tun bei Verdacht auf Selbst- oder Fremdgefährdung?

Eine **akute kinder- und jugendpsychiatrische Abklärung** ist erforderlich, wenn eine unmittelbare Gefahr für das Kind, den Jugendlichen selbst oder andere Personen besteht.

Dies kann beispielsweise der Fall sein bei:

- konkreten Suizidgedanken oder Suizidplänen
- akuter Selbstverletzungsgefahr
- schweren psychischen Ausnahmezuständen
- Kontrollverlust mit Gefahr für andere Personen
- schweren Erregungszuständen
- akuten psychiatrischen Krisen

Vorgehen im Akutfall

1. **Ruhe bewahren und die betroffene Person nicht allein lassen.**
2. **Bei unmittelbarer Gefahr sofort Hilfe holen:**
 - Rettung: 144
 - Polizei: 133
 - Notruf: 112
3. **Kontaktaufnahme mit der zuständigen kinder- und jugendpsychiatrischen Einrichtung:**
 - Die zuständige KJPP beurteilt die Situation fachlich.
 - Es erfolgt eine psychiatrische Einschätzung und Entscheidung über die weitere Versorgung.
 - Je nach Situation kann eine ambulante Weiterbetreuung, tagesklinische Behandlung oder stationäre Aufnahme notwendig sein.
4. **Bei einer akuten stationären Behandlungsnotwendigkeit erfolgt die Versorgung über die zuständige KJPP-Versorgungsregion.** In Niederösterreich werden Kinder und Jugendliche mit akuter Selbst- oder Fremdgefährdung bzw. psychiatrischer Notfallsituation den zuständigen KJPP-Abteilungen zugeordnet.

1.2 Wann sollte eine KJPP kontaktiert werden?

Eine kinder- und jugendpsychiatrische Abklärung kann sinnvoll sein bei:

- Depressionen
- Ängsten und Panikattacken
- selbstverletzendem Verhalten
- Suizidgedanken
- Essstörungen
- ADHS
- Autismus-Spektrum-Störungen
- Zwängen
- Schlafstörungen
- Traumafolgen
- psychosomatischen Beschwerden
- Schulverweigerung
- starken Verhaltensauffälligkeiten
- Entwicklungsproblemen
- sozialen Rückzugstendenzen
- belastenden familiären oder sozialen Krisen

1.3 Kinder- und Jugendpsychiatrische Versorgung in Niederösterreich

Die Versorgung erfolgt über regionale KJPP-Standorte und Ambulanzen.

1.3.1 Universitätsklinikum Tulln

Klinische Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Zuständige Bezirke

• Tulln • Krems Stadt • Krems Land • Hollabrunn • Korneuburg	• Mistelbach • Gänserndorf • Gerasdorf • Klosterneuburg • Purkersdorf
--	---

Akutabklärung

Bei akuten psychiatrischen Krisen erfolgt eine kurzfristige fachärztliche Einschätzung über die KJPP. Bei Verdacht auf Selbst- oder Fremdgefährdung ist eine sofortige Kontaktaufnahme beziehungsweise bei unmittelbarer Gefahr die Alarmierung des Rettungsdienstes erforderlich.

Kontakt

Adresse

Universitätsklinikum Tulln
Alter Ziegelweg 10
3430 Tulln an der Donau

Telefon

02272 9004-0 (Zentrale)

E-Mail

kjpp@tulln.lknoe.at

Website

www.tulln.lknoe.at

Angebote

- Ambulanz
- Diagnostik
- Krisenintervention
- Tagesklinik
- stationäre Behandlung
- Elternberatung
- Zusammenarbeit mit Schulen und Helfersystemen

1.3.2 Landesklinikum Mauer

Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Zuständige Bezirke

- Amstetten
- Waidhofen an der Ybbs
- Scheibbs
- Melk
- St. Pölten Stadt und Land
- Lilienfeld
- Teile des westlichen Niederösterreichs

Akutabklärung

Bei akuten Krisen mit möglicher Selbst- oder Fremdgefährdung erfolgt eine psychiatrische Notfallabklärung durch das Fachteam. Die weitere Versorgung wird entsprechend dem individuellen Bedarf geplant.

Kontakt

Adresse

Landesklinikum Mauer
Hausmeninger Straße 221
3362 Mauer bei Amstetten

Telefon

07475 9004-0

E-Mail

über das Landesklinikum Mauer

Website

www.mauer.lknoe.at

Angebote

- psychiatrische Diagnostik
- stationäre Behandlung
- Krisenversorgung
- Psychotherapie
- Familienarbeit
- Beratung von Bezugspersonen

1.3.3 Landesklinikum Mödling

Standort Hinterbrühl – Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie

Zuständige Bezirke

- Baden
- Mödling
- Teile des südlichen Niederösterreichs

Akutabklärung

Bei akuten Krisen erfolgt eine psychiatrische Einschätzung durch das zuständige Fachteam. Bei akuter Gefährdung ist eine sofortige medizinische Abklärung notwendig.

Kontakt

Adresse

Standort Hinterbrühl
2371 Hinterbrühl

Telefon

über das Landesklinikum Mödling

Website

www.moedling.lknoe.at

Angebote

- Diagnostik
- ambulante Behandlung
- Krisenintervention
- psychotherapeutische Begleitung
- Elternberatung

1.3.4 Ambulanz und Tagesklinik KJPP

Standort Wiener Neustadt – Landesklinikum Mödling

Zuständige Bezirke

- Wiener Neustadt Stadt
- Wiener Neustadt Land
- Neunkirchen

Akutabklärung

Bei akuten Krisen erfolgt eine fachärztliche Einschätzung. Bei unmittelbarer Selbst- oder Fremdgefährdung ist eine sofortige Kontaktaufnahme mit Rettungsdienst oder psychiatrischer Versorgung notwendig.

Kontakt

Adresse

Pernerstorferstraße 44
2700 Wiener Neustadt

Telefon

02236 9004-12910

E-Mail

kjpp@moedling.lknoe.at

Website

www.moedling.lknoe.at

Angebote

- Ambulanz
- Tagesklinik
- Krisenintervention
- Diagnostik
- Therapieplanung
- Nachbetreuung

1.3.5 Ambulanz und Tagesklinik KJPP

Landeskrinikum Mistelbach-Gänserndorf

Zuständige Bezirke

- Mistelbach
- Gänserndorf
- angrenzende Regionen entsprechend der regionalen Versorgung

Kontakt

Adresse

Landeskrinikum Mistelbach-Gänserndorf
Liechtensteinstraße 67
2130 Mistelbach

Website

www.mistelbach.lknoe.at

Angebote

- Diagnostik
- ambulante Behandlung
- Tagesklinik
- psychiatrische Beratung

Hinweise für Eltern und Fachpersonen

Eine frühzeitige Kontaktaufnahme kann helfen, psychische Belastungen rechtzeitig zu erkennen und passende Unterstützung einzuleiten.

Zum Erstgespräch hilfreich sind:

- vorhandene Befunde
- Schulberichte
- Informationen über bisherige Unterstützungen
- Medikamentenliste
- Beobachtungen zu Veränderungen im Verhalten oder Erleben

1.4 Zusammenfassung

Die Kinder- und Jugendpsychiatrie in Niederösterreich bietet ein regional abgestimmtes Netzwerk für Kinder, Jugendliche und Familien. Bei akuten Krisen mit möglicher Selbst- oder Fremdgefährdung steht die rasche psychiatrische Einschätzung im Mittelpunkt.

Die richtige Anlaufstelle richtet sich nach dem Wohnbezirk und der aktuellen Versorgungssituation.

Übersichtstabelle Kapitel 1 Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJPP) in Niederösterreich

Einrichtung / Standort	Zuständige Regionen / Bezirke	Angebotsschwerpunkte	Akutabklärung bei Krisen	Kontakt
Universitätsklinikum Tulln – Klinische Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie	Tulln, Krems Stadt und Land, Hollabrunn, Korneuburg, Mistelbach, Gänserndorf sowie weitere nördliche und zentrale Regionen Niederösterreichs	Ambulante Diagnostik, Krisenintervention, Tagesklinik, stationäre Behandlung, Elternberatung, Zusammenarbeit mit Schulen und Helfersystemen	Fachärztliche Kriseneinschätzung; bei akuter Selbst- oder Fremdgefährdung sofortige medizinische Abklärung erforderlich	Alter Ziegelweg 10, 3430 Tulln; Tel.: 02272 9004-0; www.tulln.lknoe.at
Landesklinikum Mauer – Abteilung für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie	Amstetten, Waidhofen/Ybbs, Scheibbs, Melk, St. Pölten Stadt und Land, Lilienfeld sowie westliche Regionen Niederösterreichs	Psychiatrische Diagnostik, stationäre Behandlung, Krisenversorgung, Psychotherapie, Familienarbeit	Abklärung akuter psychiatrischer Krisen und Planung der weiteren Versorgung	Hausmeninger Straße 221, 3362 Mauer; Tel.: 07475 9004-0; www.mauer.lknoe.at
Landesklinikum Mödling – Standort Hinterbrühl, Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie	Baden, Mödling und südliche Regionen Niederösterreichs	Diagnostik, ambulante Behandlung, Krisenintervention, psychotherapeutische Begleitung, Elternberatung	Fachpsychiatrische Einschätzung bei akuten Krisen; bei unmittelbarer Gefahr Notfallversorgung	Standort Hinterbrühl; Tel.: über Landesklinikum Mödling; www.moedling.lknoe.at
KJPP-Ambulanz und Tagesklinik Wiener Neustadt – Landesklinikum Mödling	Wiener Neustadt Stadt, Wiener Neustadt Land, Neunkirchen	Ambulanz, Tagesklinik, Diagnostik, Krisenintervention, Therapieplanung, Nachbetreuung	Rasche fachärztliche Einschätzung bei Krisen; bei akuter Gefährdung Rettung/Notfallversorgung	Pernerstorferstraße 44, 2700 Wiener Neustadt; Tel.: 02236 9004-12910; www.moedling.lknoe.at
KJPP-Ambulanz und Tagesklinik Landesklinikum Mistelbach-Gänserndorf	Mistelbach, Gänserndorf und angrenzende Versorgungsregionen	Ambulante Diagnostik, Behandlung, Beratung, tagesklinische Angebote	Krisenabklärung über die zuständige psychiatrische Versorgung	Lichtensteinstraße 67, 2130 Mistelbach; www.mistelbach.lknoe.at

Wichtig bei akuten Krisen

Situation	Vorgehen
Akute Selbstgefährdung (z. B. konkrete Suizidgedanken, schwere Selbstverletzung)	Person nicht allein lassen; sofort medizinische Hilfe organisieren; bei unmittelbarer Gefahr Rettung 144 oder Notruf 112 verständigen
Akute Fremdgefährdung	Abstand schaffen, Sicherheit herstellen; bei unmittelbarer Gefahr Polizei 133 oder Notruf 112 verständigen
Unsicherheit bei psychischer Krise	Kontaktaufnahme mit der zuständigen KJPP-Ambulanz zur fachlichen Einschätzung

Kapitel 2 Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich: Unterstützung, Beratung und Schutz für Kinder, Jugendliche und Familien

2.1 Was ist die Kinder- und Jugendhilfe?

Die Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich unterstützt Kinder, Jugendliche und Familien bei persönlichen, familiären und sozialen Herausforderungen. Sie hat den Auftrag, die Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern, Eltern in ihrer Erziehungskompetenz zu stärken und den Schutz von Kindern sicherzustellen.

Die Kinder- und Jugendhilfe arbeitet nach dem Grundsatz: **„Unterstützung vor Eingriff“**

Das bedeutet:

- Familien erhalten Beratung und Hilfe, bevor Probleme eskalieren.
- Gemeinsam mit den Betroffenen werden passende Unterstützungsangebote entwickelt.
- Die vorhandenen Stärken der Familie werden einbezogen.
- Maßnahmen werden möglichst gemeinsam mit Eltern und Jugendlichen geplant.

Die Kinder- und Jugendhilfe arbeitet eng mit anderen Einrichtungen zusammen, insbesondere mit:

- Kindergärten und Schulen
- Schulpsychologie
- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJPP)
- Ärzt:innen und Therapeut:innen
- psychosozialen Beratungsstellen
- Einrichtungen der Behindertenhilfe
- Gewalt- und Opferschutzeinrichtungen
- Jugendangeboten

2.2 Wann sollte man sich an die Kinder- und Jugendhilfe wenden?

Eine Kontaktaufnahme ist sinnvoll, wenn Familien Unterstützung benötigen oder Unsicherheiten bezüglich der Entwicklung, Erziehung oder Versorgung eines Kindes bestehen. Die Kinder- und Jugendhilfe kann bereits **vor einer akuten Krise** beratend und unterstützend tätig werden.

Mögliche Anlässe:

Erziehung und Familienalltag

- Unsicherheiten bei Erziehungsfragen
- wiederkehrende Konflikte zwischen Eltern und Kindern
- Schwierigkeiten in der Pubertät
- Überforderung im Familienalltag
- Probleme mit Regeln und Grenzen
- Belastungen durch Geschwisterkonflikte

Entwicklung und Verhalten von Kindern und Jugendlichen

- auffällige Verhaltensweisen
- starke emotionale Belastungen
- sozialer Rückzug
- Aggressivität
- Schwierigkeiten bei Selbstständigkeit und Alltagsbewältigung
- Entwicklungsverzögerungen

Schule und Ausbildung

- Schulverweigerung
- Konflikte im schulischen Umfeld
- Mobbing
- Schwierigkeiten beim Übergang Schule – Ausbildung
- Unterstützungsbedarf bei Jugendlichen

Familiäre Belastungen

- Trennung und Scheidung
- hoch belastete Familiensituationen
- Erkrankung eines Elternteils
- psychische Belastungen innerhalb der Familie
- finanzielle oder soziale Notlagen
- fehlende Unterstützungssysteme

Schutz und Sicherheit von Kindern

Eine Kontaktaufnahme ist besonders wichtig bei Sorgen hinsichtlich:

- Vernachlässigung
- körperlicher Gewalt
- psychischer Gewalt
- sexualisierter Gewalt
- fehlender Versorgung oder Betreuung
- Gefährdung des Kindeswohls

Akutabklärung bei Verdacht auf Kindeswohlgefährdung

Wann ist eine sofortige Abklärung erforderlich? Eine rasche fachliche Einschätzung ist notwendig, wenn Hinweise bestehen, dass ein Kind oder Jugendlicher gefährdet sein könnte.

Beispiele:

- ein Kind wird nicht ausreichend versorgt
- es bestehen Hinweise auf Gewalt oder Misshandlung
- ein Kind ist dauerhaft unbeaufsichtigt
- ein Jugendlicher befindet sich in einer akuten Krisensituation
- Eltern sind aufgrund einer Krise aktuell nicht in der Lage, ausreichend für ihr Kind zu sorgen

Vorgehen bei akuter Gefährdung

1. Sicherheit herstellen

Wenn eine unmittelbare Gefahr besteht:

- Kind oder Jugendliche nicht allein lassen, wenn dies möglich und sicher ist
- gefährliche Situationen entschärfen
- Unterstützung organisieren

2. Kontaktaufnahme mit zuständigen Stellen

Bei dringender Gefahr:

Rettung: 144

- **Polizei: 133**
- **Euro-Notruf: 112**

Die zuständige Kinder- und Jugendhilfe kann zur fachlichen Einschätzung und Einleitung weiterer Maßnahmen kontaktiert werden.

3. Fachliche Einschätzung

Die Kinder- und Jugendhilfe prüft:

- die aktuelle Situation des Kindes oder des Jugendlichen
- vorhandene Belastungen und Ressourcen
- notwendige Unterstützungsmaßnahmen

Ziel ist immer, die Sicherheit und Entwicklung des Kindes sicherzustellen und gleichzeitig passende Hilfen für die Familie zu ermöglichen.

2.3 Unterstützungsangebote der Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich

Die konkrete Unterstützung wird individuell nach der Situation der Familie geplant.

Mögliche Hilfen sind:

2.3.1 Beratung durch die Kinder- und Jugendhilfe

Ziel:

Familien beraten, stärken und passende Unterstützung vermitteln.

Unterstützung bei:

- Erziehungsfragen
- familiären Konflikten
- Krisensituationen
- Fragen zur Entwicklung von Kindern
- Organisation weiterer Hilfen

2.3.2 Sozialpädagogische Familienhilfe (SFH)

Unterstützung direkt im Familienalltag

Die Sozialpädagogische Familienhilfe unterstützt Familien, die vorübergehend oder längerfristig Unterstützung bei Erziehung, Versorgung und Organisation des Familienalltags benötigen.

Die Betreuung findet überwiegend im Lebensumfeld der Familie statt. Dadurch können konkrete Alltagssituationen gemeinsam bearbeitet werden.

Unterstützungsbereiche:

- Stärkung der elterlichen Erziehungskompetenz
- Entwicklung von Tagesstrukturen
- Unterstützung bei Regeln und Grenzen
- Verbesserung der Kommunikation innerhalb der Familie
- Begleitung bei Konflikten
- Unterstützung bei Behördenkontakten
- Förderung eines stabilen Familienalltags
- Unterstützung bei schulischen Themen
- Erkennen und Nutzen vorhandener Ressourcen

Ziel:

Die Familie soll langfristig wieder mehr Sicherheit und Stabilität im Alltag gewinnen.

2.3.3 Mobile Betreuung von Kindern und Jugendlichen

Individuelle Begleitung für junge Menschen

Die mobile Betreuung richtet sich an Kinder und Jugendliche, die aufgrund persönlicher, familiärer oder sozialer Belastungen zusätzliche Unterstützung benötigen.

Die Betreuung findet möglichst im vertrauten Umfeld des jungen Menschen statt und orientiert sich an dessen individuellen Bedürfnissen.

Mögliche Unterstützungsbereiche:

- Aufbau einer verlässlichen Beziehung zu einer Betreuungsperson
- Unterstützung bei der Bewältigung persönlicher Krisen
- Förderung von Selbstständigkeit und Eigenverantwortung
- Unterstützung bei Alltagsstruktur und Organisation
- Begleitung bei schulischen Herausforderungen
- Förderung sozialer Kompetenzen
- Unterstützung bei Konflikten im familiären oder sozialen Umfeld
- Begleitung bei Übergängen (z. B. Schulwechsel, Ausbildung, Verselbstständigung)
- Entwicklung von Zukunftsperspektiven

Ziel:

Kinder und Jugendliche sollen gestärkt werden, eigene Fähigkeiten zu entwickeln, Belastungen zu bewältigen und schrittweise mehr Selbstständigkeit zu erreichen.

2.3.4 Mobile Betreuung einzelner Familienmitglieder

Unterstützung für einzelne Kinder, Jugendliche oder Elternteile

Nicht jede Belastung betrifft die gesamte Familie. In manchen Situationen ist eine gezielte Unterstützung einzelner Familienmitglieder sinnvoll.

Mögliche Schwerpunkte:

- Begleitung eines Kindes mit besonderen Bedürfnissen
- Unterstützung eines Jugendlichen in einer schwierigen Entwicklungsphase
- Förderung von Konfliktfähigkeit und Selbstregulation
- Unterstützung bei emotionalen Belastungen
- Begleitung nach belastenden Ereignissen
- Stärkung von Ressourcen und Fähigkeiten

Die Betreuung wird individuell geplant und erfolgt in Abstimmung mit der Familie und dem Helfersystem.

2.3.5 Erziehungsunterstützung und Familienbegleitung

Gemeinsam Lösungen entwickeln

Eltern können Unterstützung erhalten, wenn sie Fragen zur Erziehung haben oder sich im Familienalltag belastet fühlen.

Mögliche Themen:

- Umgang mit herausforderndem Verhalten
- Grenzen setzen
- Kommunikation zwischen Eltern und Kindern
- Pubertät und Ablösung
- Geschwisterkonflikte
- Umgang mit Krisen
- Förderung einer positiven Eltern-Kind-Beziehung

2.3.6 Unterstützung durch Pflegefamilien

Betreuung außerhalb der Herkunftsfamilie

Wenn Kinder vorübergehend oder längerfristig nicht ausreichend im familiären Umfeld versorgt werden können, kann eine Betreuung in einer Pflegefamilie notwendig sein.

Pflegefamilien bieten:

- einen sicheren Lebensraum
- stabile Beziehungen
- Unterstützung im Alltag
- Förderung der Entwicklung des Kindes

Die Kinder- und Jugendhilfe begleitet sowohl Pflegefamilien als auch Herkunftsfamilien.

2.3.7 Sozialpädagogische Einrichtungen und betreute Wohnformen

Unterstützung für Kinder und Jugendliche außerhalb des Elternhauses

Wenn eine Betreuung innerhalb der Familie zeitweise nicht möglich ist, stehen verschiedene Formen der Unterstützung zur Verfügung.

Dazu gehören beispielsweise:

- sozialpädagogische Wohngemeinschaften
- Krisenunterbringung
- betreute Wohnformen für Jugendliche
- Einrichtungen mit pädagogischer Betreuung

Ziele:

- Schutz und Sicherheit gewährleisten
- Stabilisierung ermöglichen
- Entwicklung fördern
- Perspektiven für die Zukunft schaffen

2.3.8 Unterstützung beim Übergang in die Selbstständigkeit

Begleitung von Jugendlichen auf dem Weg zum Erwachsenenleben

Jugendliche benötigen manchmal zusätzliche Unterstützung beim Übergang in ein eigenständiges Leben.

Mögliche Hilfen:

- betreutes Wohnen
- Unterstützung bei Ausbildung und Beruf
- Begleitung bei Behördenwegen
- Förderung von Haushalts- und Finanzkompetenzen
- Unterstützung bei der Entwicklung eigener Lebensziele

2.3.9 Vermittlung weiterer Hilfen

Die Kinder- und Jugendhilfe arbeitet eng mit einem Netzwerk verschiedener Fachstellen zusammen und vermittelt bei Bedarf passende Unterstützung.

Mögliche weiterführende Angebote:

Psychische Gesundheit

- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJPP)
- klinisch-psychologische Diagnostik
- Psychotherapie
- psychosoziale Beratung

Schule und Bildung

- Schulpsychologie
- Schulsozialarbeit
- Lernberatung
- Jugendcoaching
- Unterstützung beim Übergang Schule – Beruf

Familie und Erziehung

- Familienberatung
- Erziehungsberatung
- Elternberatung
- Familienbegleitung

Gewalt und Schutz

- Gewaltschutzeinrichtungen
- Kinderschutzeinrichtungen
- spezialisierte Beratungsstellen

Sucht und Medien

- Suchtberatung
- Beratung bei problematischem Medienkonsum
- Präventionsangebote

Soziale Unterstützung

- Unterstützung bei sozialen Belastungen
- Beratung bei finanziellen Schwierigkeiten
- Hilfen bei Wohnproblemen
- Unterstützung für Familien mit besonderen Belastungen

2.4 Grundsatz der Kinder- und Jugendhilfe

Die Kinder- und Jugendhilfe arbeitet:

- unterstützend
- lösungsorientiert
- ressourcenorientiert
- familienbezogen
- Kindeswohlorientiert

Ziel ist es, Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung zu stärken und Familien passende Unterstützung zur Verfügung zu stellen.

Quellenhinweis

Die Aufgaben und Zuständigkeiten der Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich ergeben sich aus den Angeboten des Landes Niederösterreich sowie den regional zuständigen Kinder- und Jugendhilfestellen.

2.5 Regionale Anlaufstellen der Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich

Die Kinder- und Jugendhilfe ist regional organisiert. Familien, Kinder, Jugendliche und Fachpersonen wenden sich grundsätzlich an die Kinder- und Jugendhilfe der örtlich zuständigen Bezirkshauptmannschaft beziehungsweise des zuständigen Magistrats.

Die regionalen Fachstellen beraten und unterstützen bei:

- Erziehungsfragen
- familiären Belastungen
- Krisensituationen
- Fragen zum Kindeswohl
- Unterstützung durch sozialpädagogische Hilfen
- Vermittlung weiterer Unterstützungsangebote
- Schutz und Hilfe bei Gefährdung von Kindern und Jugendlichen

Hinweis für Eltern und Fachpersonen

Wenn unklar ist, welche Kinder- und Jugendhilfestelle zuständig ist, kann die örtliche Bezirkshauptmannschaft oder der zuständige Magistrat kontaktiert werden. Anliegen werden an die richtige Fachstelle weitergeleitet.

Bei akuter Gefahr für ein Kind oder einen Jugendlichen:

- Rettung: **144**
- Polizei: **133**
- Euro-Notruf: **112**

2.6 Kinder- und Jugendhilfestelle in den Bezirken - Fachgebiet Sozialarbeit / Kinder- und Jugendhilfe

Bezirkshauptmannschaft Amstetten

Zuständigkeit:

Bezirk Amstetten

Adresse Preinsbacher Straße 11, 3300 Amstetten

Telefon 07472 9025-0

E-Mail post.bham@noel.gv.at

Website www.noel.gv.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Baden

Zuständigkeit:

Bezirk Baden

Adresse Schwartzstraße 50, 2500 Baden
Telefon 02742 9005-229
E-Mail post.bhbn@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Bruck an der Leitha

Zuständigkeit:

Bezirk Bruck an der Leitha

Adresse Fischamender Straße 10, 2460 Bruck an der Leitha
Telefon 02162 9025-0
E-Mail post.bhbl@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Gänserndorf

Zuständigkeit:

Bezirk Gänserndorf

Adresse Schönkirchner Straße 1, 2230 Gänserndorf
Telefon 02282 9025-0
E-Mail post.bhgf@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Gmünd

Zuständigkeit:

Bezirk Gmünd

Adresse Schremser Straße 8, 3950 Gmünd
Telefon 02852 9025-0
E-Mail post.bhgd@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Hollabrunn

Zuständigkeit:

Bezirk Hollabrunn

Adresse Mühlgasse 24, 2020 Hollabrunn
Telefon 02952 9025-0
E-Mail post.bhhl@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Horn

Zuständigkeit:

Bezirk Horn

Adresse Frauenhofner Straße 2, 3580 Horn
Telefon 02982 9025-0
E-Mail post.bhho@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Korneuburg

Zuständigkeit:

Bezirk Korneuburg

Adresse Bankmannring 5, 2100 Korneuburg
Telefon 02262 9025-0
E-Mail post.bhko@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Krems

Zuständigkeit:

Bezirk Krems-Land

Adresse Drinkweldergasse 15, 3500 Krems
Telefon 02732 9025-0
E-Mail post.bhkr@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Lilienfeld

Zuständigkeit:

Bezirk Lilienfeld

Adresse Am Anger 2, 3180 Lilienfeld
Telefon 02742 9005-31590
E-Mail post.bhlf@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Melk

Zuständigkeit:

Bezirk Melk

Adresse Abt-Karl-Straße 25a, 3390 Melk
Telefon 02752 9025-0
E-Mail post.bhmelk@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Mistelbach

Zuständigkeit:

Bezirk Mistelbach

Adresse Hauptplatz 4, 2130 Mistelbach
Telefon 02572 9025-0
E-Mail post.bhmi@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Mödling

Zuständigkeit:

Bezirk Mödling

Adresse Bahnstraße 2, 2340 Mödling
Telefon 02236 9025-0
E-Mail post.bhmd@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Neunkirchen

Zuständigkeit:

Bezirk Neunkirchen

Adresse Peischingerstraße 17, 2620 Neunkirchen
Telefon 02742 9005-35590 (Fachgebiet Sozialarbeit)
Zentrale 02742 9005-359
E-Mail post.bhmk@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft St. Pölten

Zuständigkeit:

Bezirk St. Pölten-Land

Adresse Am Bischofteich 1, 3100 St. Pölten
Telefon 02742 9025-0
E-Mail post.bhpl@noel.gv.at
Website www.noel.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Magistrat St. Pölten

Kinder- und Jugendhilfe

Zuständigkeit:

Stadt St. Pölten

Adresse Rathausplatz 1, 3100 St. Pölten
Telefon 02742 333-0
E-Mail post@st-poelten.gv.at
Website www.st-poelten.gv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Tulln

Zuständigkeit:

Bezirk Tulln

Adresse Hauptplatz 33, 3430 Tulln

Telefon 02272 9025-0

E-Mail post.bhtu@noel.gv.at

Website www.noel.gv.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Waidhofen an der Thaya

Zuständigkeit:

Bezirk Waidhofen an der Thaya

Adresse Aignerstraße 1, 3830 Waidhofen an der Thaya

Telefon 02842 9025-0

E-Mail post.bhwt@noel.gv.at

Website www.noel.gv.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Magistrat Waidhofen an der Ybbs

Zuständigkeit:

Statutarstadt Waidhofen an der Ybbs

Adresse Oberer Stadtplatz 28, 3340 Waidhofen an der Ybbs

Telefon 07442 511-0

E-Mail post@waidhofen.at

Website www.waidhofen.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Wiener Neustadt

Zuständigkeit:

Bezirk Wiener Neustadt-Land

Adresse Ungargasse 33, 2700 Wiener Neustadt

Telefon 02622 9025-0

E-Mail post.bhwb@noel.gv.at

Website www.noel.gv.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Magistrat Wiener Neustadt

Kinder- und Jugendhilfe

Zuständigkeit:

Stadt Wiener Neustadt

Adresse Neuklosterplatz 1, 2700 Wiener Neustadt

Telefon 02622 373-0

E-Mail post@wiener-neustadt.at

Website www.wiener-neustadt.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

Bezirkshauptmannschaft Zwettl

Zuständigkeit:

Bezirk Zwettl

Adresse Am Statzenberg 1, 3910 Zwettl

Telefon 02822 9025-0

E-Mail post.bhzt@noel.gv.at

Website www.noel.gv.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung empfohlen

2.7 Übersichtstabelle Kapitel 2

Kinder- und Jugendhilfe Niederösterreich

Regionale Stelle	Zuständigkeit	Kontaktaufnahme
Bezirkshauptmannschaften	jeweiliger Bezirk	Fachgebiet Sozialarbeit / Kinder- und Jugendhilfe
Magistrate	Statutarstädte St. Pölten, Wiener Neustadt, Waidhofen/Ybbs	Kinder- und Jugendhilfe der Stadtverwaltung
Landesweite Information	ganz Niederösterreich	www.noe.gv.at

Hinweis für Eltern und Fachpersonen

Die Kinder- und Jugendhilfe ist eine zentrale Anlaufstelle für Beratung, Unterstützung und Schutz von Kindern, Jugendlichen und Familien. Eine Kontaktaufnahme kann frühzeitig erfolgen und dient nicht ausschließlich der Krisenintervention.

Bei akuter Gefahr für ein Kind oder einen Jugendlichen:

- Rettung: **144**
- Polizei: **133**
- Euro-Notruf: **112**

Kapitel 3 Schulpsychologische Beratungsstellen in Niederösterreich: Psychologische Unterstützung für Schülerinnen und Schüler, Eltern und Pädagoginnen und Pädagogen

3.1 Was ist Schulpsychologie?

Die Schulpsychologie ist eine psychologische Beratungseinrichtung der Bildungsdirektion Niederösterreich.

Sie unterstützt:

- Schüler:innen aller Schularten
- Eltern und Erziehungsberechtigte
- Lehrer:innen
- Schulleitungen

bei schulpsychologischen Fragestellungen.

Die Beratung ist:

- kostenlos
- vertraulich
- freiwillig

Eine Kontaktaufnahme kann direkt durch Eltern, Jugendliche oder über die Schule erfolgen und setzt das Einverständnis der Erziehungsberechtigten bei nicht eigenberechtigten Schüler:innen voraus.

3.2 Beratungsanlässe

Schulpsychologische Beratung kann hilfreich sein bei:

Lernen und Leistung

- Lernschwierigkeiten
- Konzentrationsprobleme
- Motivationsprobleme
- Prüfungsangst
- Teilleistungsschwächen (z. B. Lese-Rechtschreib-Schwäche, Rechenschwäche)
- Fragen zu Begabung und Hochbegabung

Schule und Bildung

- Schulwahl
- Einschulungsfragen
- Schulwechsel
- Bildungswegberatung
- Schwierigkeiten beim Übergang zwischen Schulstufen
- Fragen zu Integration und Fördermöglichkeiten

Emotionale Belastungen und Krisen

- Schulangst
- Ängste und Sorgen
- psychosomatische Beschwerden
- Rückzug und soziale Schwierigkeiten
- Konflikte mit Mitschüler:innen
- Mobbing
- Belastungen im familiären Umfeld

Verhalten und soziale Beziehungen

- Verhaltensauffälligkeiten
- Konflikte zwischen Schüler:innen, Eltern und Schule
- Schwierigkeiten im sozialen Umgang
- Unterstützung bei der Verbesserung des Schulklimas

3.3 Vorgehen bei Krisen im schulischen Umfeld

Bei akuten Krisen

Die Schulpsychologie unterstützt Schulen und Familien bei psychischen Krisen und außergewöhnlichen Belastungssituationen.

Dies kann erforderlich sein bei:

- Suizidgedanken oder Suizidankündigungen
- schweren Konflikten oder Gewaltvorfällen
- traumatischen Ereignissen im Schulumfeld
- Krisensituationen innerhalb einer Klasse oder Schule

Die zuständige Schulpsychologie kann:

- Gespräche mit Betroffenen führen
- Schulen in Krisensituationen unterstützen
- weitere Hilfen vermitteln

Zusammenarbeit mit weiteren Fachstellen

Je nach Situation kann eine Weitervermittlung erfolgen an:

- Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJPP)
- psychosoziale Beratungsstellen
- Kinder- und Jugendhilfe
- spezialisierte Kriseneinrichtungen

3.4 Regionale Schulpsychologische Beratungsstellen Niederösterreich

Die Schulpsychologie ist regional organisiert. Eltern sowie Schulen wenden sich an die zuständige Beratungsstelle des Schulbezirkes.

Schulpsychologische Beratungsstelle Amstetten

Zuständigkeit:

Bezirke Amstetten, Scheibbs und Waidhofen an der Ybbs

Adresse	Anzengruberstraße 11, 3300 Amstetten
Telefon	07472-61445
E-Mail	psy.amstetten@bildung-noe.gv.at psy.scheibbs@bildung-noe.gv.at psy.waidhofen-ybbs@bildung-noe.gv.at
Website	www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Baden

Zuständigkeit:

Bezirk Baden

Adresse	Trennerstraße 18, 2500 Baden
Telefon	02252-86233-0
E-Mail	psy.baden@bildung-noe.gv.at ;
Website	www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Bruck an der Leitha

Zuständigkeit:

Bezirk Bruck an der Leitha

Adresse	Hauptplatz 16, 2460 Bruck an der Leitha
Telefon	02162-625720
E-Mail	psy.bruck-leitha@bildung-noe.gv.at
Website	www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Gänserndorf

Zuständigkeit:

Bezirk Gänserndorf

Adresse Bahnstraße 2/2/2, 2230 Gänserndorf
Telefon 02282-3526
E-Mail psy.gaenserndorf@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Horn

Zuständigkeit:

Bezirke Horn und Waidhofen an der Thaya

Adresse Thurnhofgasse 10, 3580 Horn
Telefon 02982-3396
E-Mail psy.horn@bildung-noe.gv.at;
 psy.waidhofen-thaya@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Korneuburg

Zuständigkeit:

Bezirk Korneuburg

Adresse Rathausplatz 15/Top 11, 2000 Stockerau
Telefon 02266-98222
E-Mail psy.korneuburg@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Krems

Zuständigkeit:

Stadt Krems und Bezirk Krems-Land

Adresse Wachaustraße 42-48/Top A404, 3500 Krems
Telefon 02732-70069
E-Mail psy.krems@bildung-noe.gv.at
psy.krems-land@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Lilienfeld

Zuständigkeit:

Bezirk Lilienfeld

Adresse Rennbahnstraße 29, 3109 St. Pölten
Telefon 02742 280 - 4710
E-Mail psy.lilienfeld@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Melk

Zuständigkeit:

Bezirk Melk

Adresse Rennbahnstraße 29, 3109 St. Pölten
Telefon 02742 280 - 4730
E-Mail psy.melk@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Mistelbach

Zuständigkeit:

Bezirk Mistelbach

Adresse Oserstraße 12, 2130 Mistelbach
Telefon 02572-5846
E-Mail psy.mistelbach@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Mödling

Zuständigkeit:

Bezirk Mödling

Adresse Technikerstraße 12/41, 2340 Mödling
Telefon 02236-660 654
E-Mail psy.moedling@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle St. Pölten

Zuständigkeit:

Stadt St. Pölten, Bezirk St. Pölten-Land

Adresse Rennbahnstraße 29, 3109 St. Pölten
Telefon 02742 280 – 4720, 4740
E-Mail psy.stpoelten-stadt@bildung-noe.gv.at
psy.stpoelten-land@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Tulln

Zuständigkeit:

Bezirk Tulln

Adresse Albrechtsgasse 26 - 28, 3430 Tulln
Telefon 02742 280 - 9485
E-Mail psy.tulln@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Wiener Neustadt

Zuständigkeit:

Bezirke Wiener Neustadt-Land, Wiener Neustadt-Stadt und Neunkirchen

Adresse Kesslergasse 1, 2700 Wiener Neustadt
Telefon 02622-82104
E-Mail psy.wr-neustadt-land@bildung-noe.gv.at
psy.wr-neustadt-stadt@bildung-noe.gv.at
psy.neunkirchen@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Schulpsychologische Beratungsstelle Zwettl und Gmünd

Zuständigkeit:

Bezirk Zwettl und Bezirk Gmünd

Adresse Hauptplatz 16, 3910 Zwettl
Telefon 02742 280 - 9185
E-Mail psy.zwettl@bildung-noe.gv.at
psy.gmuend@bildung-noe.gv.at
Website www.bildung-noe.gv.at

Übersichtstabelle

Regionale Schulpsychologische Beratungsstellen Niederösterreich

Schulpsychologische Beratungsstelle	Zuständigkeit	Telefon Beratungsstelle	E-Mail
Schulpsychologische Beratungsstelle Amstetten	Bezirk Amstetten	07472 61445	psy.amstetten@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Baden	Bezirk Baden	02252 86233	psy.baden@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Bruck an der Leitha	Bezirk Bruck an der Leitha	02162 625720	psy.bruck-leitha@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Gänserndorf	Bezirk Gänserndorf	02282 3526	psy.gaenserndorf@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Gmünd	Bezirk Gmünd	02742 280-9185	psy.gmuend@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Horn	Bezirke Horn	02982 3396	psy.horn@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Korneuburg	Bezirk Korneuburg	02266 98222	psy.korneuburg@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Krems	Bezirk Krems-Stadt und Krems-Land	02732 70069	psy.krems@bildung-noe.gv.at psy.krems-land@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Lilienfeld	Bezirk Lilienfeld	02742 280-4740	psy.lilienfeld@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Melk	Bezirk Melk	02742 280-4740	psy.melk@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Mistelbach	Bezirk Mistelbach	02572 9025	psy.mistelbach@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Mödling	Bezirk Mödling	02236 660654	psy.moedling@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Neunkirchen	Bezirk Neunkirchen	02622 82104	psy.neunkirchen@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Scheibbs	Bezirk Scheibbs	07472 61445	psy.scheibbs@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle St. Pölten	Bezirk St. Pölten-Stadt und St. Pölten-Land	02742 280-4740	psy.stpoelten-stadt@bildung-noe.gv.at psy.stpoelten-land@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Tulln	Bezirk Tulln	02742 280-9485	psy.tulln@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Waidhofen an der Thaya	Bezirk Waidhofen an der Thaya	02982-3396	psy.waidhofen-thaya@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Waidhofen an der Ybbs	Bezirk Waidhofen an der Ybbs	07472 61445	psy.waidhofen-ybbs@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Wiener Neustadt	Bezirk Wr. Neustadt-Stadt und Wr. Neustadt-Land	02622 82104	psy.wr-neustadt-stadt@bildung-noe.gv.at psy.wr-neustadt-land@bildung-noe.gv.at
Schulpsychologische Beratungsstelle Zwettl	Bezirk Zwettl	02742 280-9185	psy.zwettl@bildung-noe.gv.at

Hinweis zur Kontaktaufnahme

Die Schulpsychologie kann direkt von Schulleitungen, Lehrpersonen oder Erziehungsberechtigten kontaktiert werden. Eine Anmeldung ist in der Regel telefonisch oder per E-Mail möglich.



Zusammenfassung

Die Schulpsychologie Niederösterreich bietet Kindern und Jugendlichen, Eltern sowie Pädagoginnen und Pädagogen kostenlose psychologische Beratung und Unterstützung bei schulischen, persönlichen und sozialen Herausforderungen.

Die regionalen Beratungsstellen unterstützen unter anderem bei:

- Lern- und Leistungsproblemen
- Schul- und Prüfungsängsten
- Fragen zur Schullaufbahn
- Konflikten im schulischen Umfeld
- psychosozialen Belastungen
- Krisensituationen in Schulen

Die Schulpsychologie ist ein wichtiger Bestandteil des psychosozialen Unterstützungsnetzwerks in Niederösterreich und arbeitet eng mit Schulen, Familien und weiteren Fachstellen zusammen.

Kapitel 4 Gewaltschutzzentren in Niederösterreich

Unterstützung und Schutz bei Gewalt, Bedrohung und Krisensituationen

4.1. Was sind Gewaltschutzzentren?

Gewaltschutzzentren sind spezialisierte Beratungs- und Unterstützungseinrichtungen für Menschen, die von Gewalt betroffen sind oder Gewalt erleben.

Sie bieten kostenlose und vertrauliche Hilfe für:

- Frauen
- Männer
- Kinder und Jugendliche
- Angehörige
- Bezugspersonen
- Fachpersonen

Die Beratung erfolgt unabhängig von Alter, Herkunft oder Lebenssituation.

Gewaltschutzzentren arbeiten eng mit Polizei, Justiz, Kinder- und Jugendhilfe, Schulen, medizinischen Einrichtungen und anderen psychosozialen Fachstellen zusammen.

Beratungsanlässe

Eine Kontaktaufnahme kann sinnvoll sein bei:

Gewalt in der Familie oder Partnerschaft

- körperlicher Gewalt
- psychischer Gewalt
- Drohungen
- Einschüchterung
- Kontrolle und Überwachung
- Gewalt im Zusammenhang mit Trennung oder Scheidung

Gewalt gegen Kinder und Jugendliche

- körperliche Gewalt
- psychische Gewalt
- Vernachlässigung
- sexualisierte Gewalt
- Bedrohung oder Angst im familiären Umfeld
- Gewalt zwischen Jugendlichen

Weitere Belastungssituationen

- Stalking
- Belästigung und Bedrohung
- Zwang und Kontrolle
- Gewalt im sozialen Umfeld
- Unterstützung nach einem Polizeieinsatz wegen Gewalt

Vorgehen bei akuter Gewaltgefährdung

Wenn unmittelbare Gefahr besteht:

1. Sicherheit herstellen

- gefährliche Situationen verlassen, wenn möglich
- Kinder und Jugendliche in Sicherheit bringen
- Unterstützung holen

2. Soforthilfe

Bei akuter Gefahr:

- **Polizei: 133**
- **Rettung: 144**
- **Euro-Notruf: 112**

Die Polizei kann bei häuslicher Gewalt Schutzmaßnahmen einleiten.

3. Unterstützung durch das Gewaltschutzzentrum

Das Gewaltschutzzentrum unterstützt unter anderem durch:

- Beratung zur persönlichen Sicherheit
- Unterstützung nach einem Polizeieinsatz
- Begleitung bei rechtlichen Fragen
- psychosoziale Beratung
- Unterstützung bei Schutzmaßnahmen
- Weitervermittlung an geeignete Fachstellen

Gewaltschutzzentrum Niederösterreich

Zentrale Anlaufstelle

Das Gewaltschutzzentrum Niederösterreich unterstützt Betroffene in ganz Niederösterreich.

Zuständigkeit

Gesamtes Bundesland Niederösterreich

Kontakt

Einrichtung	Gewaltschutzzentrum Niederösterreich
Adresse	Riemerplatz 1, 3100 St. Pölten
Telefon	02742 31966
E-Mail	office.noe@gewaltschutzzentrum.at
Website	www.gewaltschutzzentrum.at
Erreichbarkeit	Montag bis Freitag nach telefonischer Vereinbarung

4.2 Angebote des Gewaltschutzzentrums Niederösterreich

Beratung und Begleitung

- Erstberatung
- Sicherheitsplanung
- Krisenbegleitung
- Unterstützung bei der Bewältigung von Gewalterfahrungen

Rechtliche Unterstützung

- Information über rechtliche Möglichkeiten
- Unterstützung bei Schutzmaßnahmen
- Begleitung im Zusammenhang mit Behörden und Gerichten

Unterstützung für Kinder und Jugendliche

Kinder und Jugendliche, die Gewalt miterleben oder selbst betroffen sind, können Unterstützung erhalten durch:

- altersgerechte Beratung
- psychosoziale Begleitung
- Unterstützung bei der Verarbeitung belastender Erfahrungen
- Vermittlung weiterer Hilfen

Zusammenarbeit mit Fachstellen

Gewaltschutzzentren arbeiten mit folgenden Einrichtungen zusammen:

- Polizei
- Kinder- und Jugendhilfe
- Schulen
- Schulpsychologie
- Kinder- und Jugendpsychiatrie
- Psychotherapie
- Frauen- und Mädchenberatungsstellen
- Männer- und Burschenberatung
- medizinischen Einrichtungen

Übersichtstabelle

Gewaltschutzzentrum Niederösterreich

Einrichtung	Zuständigkeit	Angebot	Kontakt
Gewaltschutzzentrum Niederösterreich	Gesamtes Bundesland Niederösterreich	Beratung, Sicherheitsplanung, psychosoziale Unterstützung, rechtliche Information, Begleitung nach Gewaltvorfällen	Wiener Straße 12/1/2 3100 St. Pölten Tel.: 02742 31966 office.noel@gewaltschutzzentrum.at www.gewaltschutzzentrum.at

Regionale Kinderschutz- und Gewaltberatungsstellen in Niederösterreich

Neben dem Gewaltschutzzentrum Niederösterreich stehen Kindern, Jugendlichen, Eltern und Fachpersonen weitere spezialisierte Beratungsstellen zur Verfügung.

Diese unterstützen insbesondere bei:

- Verdacht auf Gewalt gegen Kinder und Jugendliche
- körperlicher, psychischer oder sexualisierter Gewalt
- Vernachlässigung
- familiären Krisen
- traumatischen Erfahrungen
- Fragen zum Kinderschutz
- Beratung und Begleitung von Bezugspersonen
- Unterstützung von Fachpersonen aus Pädagogik, Medizin und Sozialarbeit

Die Beratung erfolgt kostenlos und vertraulich.

Kinderschutzzentrum „die möwe“ Niederösterreich

Die möwe bietet Kindern, Jugendlichen und deren Bezugspersonen professionelle Unterstützung bei Gewalterfahrungen und Verdacht auf Gewalt. Angeboten werden unter anderem Beratung, psychologische Unterstützung, Prozessbegleitung und Fachberatung.

die möwe Kinderschutzzentrum Gänserndorf

Zuständigkeit:

Bezirk Gänserndorf

Adresse Bahnstraße 44/1, 2230 Gänserndorf
Telefon 02572 20450
E-Mail ksz-gdf@die-moewe.at
Website www.die-moewe.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

die möwe Kinderschutzzentrum Mistelbach

Zuständigkeit:

Bezirk Mistelbach

Adresse Gewerbeschulgasse 2, 2130 Mistelbach
Telefon 02572 20450
E-Mail ksz-mi@die-moewe.at
Website www.die-moewe.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

die möwe Kinderschutzzentrum Mödling

Zuständigkeit:

Bezirk Mödling und Umgebung

Adresse Neusiedler Straße 1, 2340 Mödling
Telefon 02236 866100
E-Mail ksz-moe@die-moewe.at
Website www.die-moewe.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

die möwe Kinderschutzzentrum Neunkirchen

Zuständigkeit:

Bezirke Neunkirchen und Wiener Neustadt sowie Stadt Wiener Neustadt

Adresse Bahnstraße 12, 2620 Neunkirchen
Telefon 02635 66664
E-Mail ksz-nk@die-moewe.at
Website www.die-moewe.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

die möwe Kinderschutzzentrum St. Pölten

Zuständigkeit:

Stadt und Bezirk St. Pölten

Adresse Rennbahnstraße 24, 3100 St. Pölten
Telefon 02742 311111
E-Mail ksz-stp@die-moewe.at
Website www.die-moewe.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Kidsnest Kinderschutzzentrum Niederösterreich

Kidsnest unterstützt Kinder, Jugendliche und Familien bei Gewalt- und Krisenerfahrungen und bietet Beratung, Begleitung und kinderschutzorientierte Unterstützung.

Kidsnest Kinderschutzzentrum Amstetten

Zuständigkeit:

Region Amstetten und Umgebung

Adresse Anzengruberstraße 3, 3300 Amstetten
Telefon 07472 65437
E-Mail über die Einrichtung
Website www.kidsnest.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Kidsnest Kinderschutzzentrum St. Pölten

Zuständigkeit:

Region St. Pölten

Adresse Niederösterreich-Ring 1a, 3100 St. Pölten
Telefon 02742 22555
E-Mail über die Einrichtung
Website www.kidsnest.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Kidsnest Kinderschutzzentrum Gmünd

Zuständigkeit:

Waldviertel / Region Gmünd

Adresse Schremser Straße 4, 3950 Gmünd
Telefon 02852 20435
E-Mail über die Einrichtung
Website www.kidsnest.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Kidsnest Kinderschutzzentrum Zwettl

Zuständigkeit:

Region Zwettl

Adresse Schulgasse 2, 3910 Zwettl
Telefon 0664 8304495
E-Mail über die Einrichtung
Website www.kidsnest.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Zusammenfassung

Gewaltschutzzentren sind wichtige Anlaufstellen für Menschen, die Gewalt erleben oder von Gewalt bedroht sind.

Sie bieten:

- kostenlose Beratung
- vertrauliche Unterstützung
- Hilfe bei Sicherheitsplanung
- Begleitung nach Gewaltvorfällen
- Unterstützung bei rechtlichen und psychosozialen Fragen

Für Kinder und Jugendliche ist der Schutz vor Gewalt ein zentraler Bestandteil des Unterstützungsnetzwerks. Eine frühzeitige Kontaktaufnahme ermöglicht es, geeignete Hilfen einzuleiten und Sicherheit wiederherzustellen.

Gewaltschutz- und Kinderschutzangebote Niederösterreich

Einrichtung	Schwerpunkt	Zielgruppe
Gewaltschutzzentrum Niederösterreich	Gewalt in Beziehungen, Sicherheitsplanung, Opferschutz	Erwachsene, Familien, Betroffene von Gewalt
die möwe Kinderschutzzentren	Gewalt gegen Kinder, Missbrauch, Vernachlässigung, Beratung	Kinder, Jugendliche, Eltern, Fachpersonen
Kidsnest Kinderschutzzentren	Kinderschutz, Krisen, Gewaltberatung	Kinder, Jugendliche, Familien

Kapitel 5 Beratungsstellen für Handy-, Computer- und Mediensucht in Niederösterreich - Unterstützung bei problematischer Mediennutzung, Internet- und Gaming-Verhalten

Digitale Medien sind ein wichtiger Bestandteil des Alltags von Kindern, Jugendlichen und Familien. Smartphones, soziale Medien, Online-Spiele und digitale Plattformen bieten viele Möglichkeiten, können jedoch auch zu Belastungen führen.

Wenn die Nutzung digitaler Medien zunehmend den Alltag bestimmt und negative Auswirkungen auf Schule, Ausbildung, Beziehungen, Schlaf oder psychische Gesundheit entstehen, kann professionelle Beratung hilfreich sein.

Beratungsstellen unterstützen:

- Kinder und Jugendliche
- Eltern und Erziehungsberechtigte
- Pädagoginnen und Pädagogen
- Fachpersonen aus psychosozialen Einrichtungen

Die Beratung erfolgt vertraulich und kostenlos.

Beratungsanlässe

Eine Beratung kann sinnvoll sein bei:

Problematischer Handy- und Internetnutzung

- sehr langer täglicher Mediennutzung
- Kontrollverlust über die Nutzungsdauer
- Konflikten wegen Handy- oder Computernutzung
- Vernachlässigung von Schule, Ausbildung oder Freizeitaktivitäten
- Rückzug aus sozialen Kontakten

Gaming-Problematik

- exzessivem Online-Gaming
- Vernachlässigung von Schlaf, Schule oder Beziehungen
- Schwierigkeiten, Spielzeiten zu begrenzen
- starker emotionaler Reaktion bei Einschränkungen

Belastungen durch digitale Medien

- Cybermobbing
- problematische Kontakte im Internet
- belastende Online-Erfahrungen
- Nutzung ungeeigneter Inhalte
- Konflikte innerhalb der Familie aufgrund digitaler Medien

Unterstützung für Eltern und Fachpersonen

- Fragen zu altersgerechter Mediennutzung
- Umgang mit Regeln und Grenzen
- Unterstützung bei familiären Konflikten
- Einschätzung problematischer Entwicklungen

Hinweise auf eine mögliche problematische Mediennutzung

Eine fachliche Beratung kann hilfreich sein, wenn mehrere folgende Punkte auftreten:

- Mediennutzung steht dauerhaft im Mittelpunkt des Denkens
- andere Interessen werden aufgegeben
- Schlafrhythmus verändert sich deutlich
- schulische Leistungen verschlechtern sich
- soziale Kontakte nehmen ab
- Konflikte über Mediennutzung eskalieren regelmäßig
- Versuche zur Reduktion scheitern wiederholt

Regionale Beratungsangebote Niederösterreich

Auftrieb – Jugend- und Suchtberatung Wiener Neustadt

Schwerpunkt:

Jugendberatung, Suchtberatung und psychosoziale Unterstützung

Angebote:

- Beratung bei problematischer Mediennutzung
- Unterstützung bei Suchtfragen
- Beratung für Jugendliche und Angehörige
- Schulsozialarbeit und Prävention

Adresse Engelbrechtgasse 2, 2700 Wiener Neustadt

Telefon 0699 11180243

E-Mail beratung@auftrieb.co.at

Website www.auftrieb.co.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung; offene Beratung laut aktuellem Angebot

Caritas Suchtberatung Niederösterreich

Schwerpunkt Internet- und Gamingsucht

Die Suchtberatung unterstützt Menschen mit problematischem bis abhängigem Verhalten, darunter auch Internet- und Gamingsucht, sowie Angehörige und Fachpersonen. Die Angebote sind kostenlos und unterliegen der Schweigepflicht.

Caritas Suchtberatung Waldviertel – Zwettl

Zuständigkeit:

Region Waldviertel

Adresse Landstraße 29, 3910 Zwettl

Telefon 0676 838447575

E-Mail alina.grasel@caritas-stpoelten.at

Website www.caritas-stpoelten.at

Erreichbarkeit Telefonische Erstinformation Montag bis Freitag; Termine nach Vereinbarung

Anton Proksch Institut – Ambulante Suchtberatung Niederösterreich

Das Anton Proksch Institut bietet ambulante Suchtberatung an mehreren Standorten in Niederösterreich. Die Angebote richten sich auch an Menschen mit problematischem Glücksspiel- sowie Internet- und Medienverhalten im Rahmen der Suchtberatung.

Suchtberatung Baden

Adresse Helenenstraße 40/4/41, 2500 Baden

Telefon +43 1 88010-1370

E-Mail baden@api.or.at

Website www.api.or.at

Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Suchtberatung Mödling

Adresse Sr. Maria Restitutagasse 33, 2340 Mödling

Telefon 01 88010-1360

E-Mail sbmoedling@api.or.at

Website www.api.or.at

Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Suchtberatung Neunkirchen

Adresse Anton-Aigner-Gasse 8, 2620 Neunkirchen
Telefon 01 88010-1390
E-Mail neunkirchen@api.or.at
Website www.api.or.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Suchtberatung Wiener Neustadt

Adresse Grazer Straße 71/3. Stock/Top 7, 2700 Wiener Neustadt
Telefon 01 88010-1380
E-Mail wr.neustadt@api.or.at
Website www.api.or.at
Erreichbarkeit Telefonische Terminvereinbarung

Weitere Unterstützungsmöglichkeiten

Je nach Situation können zusätzlich hilfreich sein:

- Schulpsychologie
- Kinder- und Jugendpsychiatrie
- Psychotherapie
- Kinder- und Jugendhilfe
- Jugendberatung
- Familienberatung
- psychosoziale Beratungsstellen

Übersichtstabelle Kapitel 5

Beratungsstellen Handy-, Computer- und Mediensucht Niederösterreich

Einrichtung	Schwerpunkt	Zielgruppe	Kontakt
Auftrieb Jugend- und Suchtberatung	Jugendberatung, Suchtfragen, Medienproblematik	Jugendliche, Eltern, Angehörige	Wiener Neustadt
Caritas Suchtberatung Waldviertel	Internet- und Gamingsucht, Suchtberatung	Jugendliche, Erwachsene, Angehörige	Zwettl
Anton Proksch Institut Baden	Suchtberatung	Betroffene und Angehörige	Baden
Anton Proksch Institut Mödling	Suchtberatung	Betroffene und Angehörige	Mödling
Anton Proksch Institut Neunkirchen	Suchtberatung	Betroffene und Angehörige	Neunkirchen
Anton Proksch Institut Wiener Neustadt	Suchtberatung	Betroffene und Angehörige	Wiener Neustadt

Zusammenfassung

Beratungsstellen für Handy-, Computer- und Mediensucht unterstützen Kinder, Jugendliche, Eltern und Fachpersonen bei Fragen rund um digitale Mediennutzung.

Frühzeitige Beratung kann helfen:

- Konflikte in Familien zu reduzieren
- Mediennutzung wieder besser zu regulieren
- schulische und soziale Belastungen zu erkennen
- geeignete weitere Hilfen einzuleiten

Die Angebote sind Teil des psychosozialen Unterstützungsnetzwerks Niederösterreich.

Kapitel 6 Frauen- und Mädchenberatung, Männer- und Burschenberatung, Extremismusberatung und psychosoziale Beratungsangebote in Niederösterreich

Kinder, Jugendliche und Familien können in unterschiedlichen Lebenssituationen Unterstützung benötigen. Neben den bereits dargestellten spezialisierten Einrichtungen stehen in Niederösterreich zahlreiche kostenlose Beratungsangebote zur Verfügung.

Diese unterstützen insbesondere bei:

- persönlichen Krisen
- familiären Belastungen
- Gewalt- und Konflikterfahrungen
- Fragen zur Identitätsentwicklung
- Problemen im sozialen Umfeld
- psychischen Belastungen
- Fragen zu Integration und gesellschaftlicher Teilhabe
- Radikalisierung und Extremismusgefährdung

Die Beratungsstellen arbeiten vertraulich, freiwillig und niederschwellig.

Beratungsanlässe und passende Beratungseinrichtungen

1. Frauen- und Mädchenberatung

Frauen- und Mädchenberatungsstellen unterstützen bei:

- persönlichen Krisen
- Gewalterfahrungen
- Konflikten in Familie und Partnerschaft
- Trennung und Scheidung
- psychischen Belastungen
- Selbstwertproblemen
- Fragen zu Ausbildung und Beruf
- sozialen und finanziellen Belastungen
- Diskriminierungserfahrungen

Geeignete Anlaufstellen:

- Frauen- und Mädchenberatungsstellen Niederösterreich
- Gewaltschutzzentrum Niederösterreich
- Kinderschutzzentren
- psychosoziale Beratungsstellen

2. Männer- und Burschenberatung

Männer- und Burschenberatungsstellen unterstützen bei:

- persönlichen Krisen
- Konflikten in Familie und Partnerschaft
- Gewaltprävention
- Umgang mit Aggression und Konflikten
- Trennung und Vaterschaft
- psychischen Belastungen
- Fragen zu Rollenbildern und Identität
- sozialen Problemen

Geeignete Anlaufstellen:

- Männerberatung Niederösterreich
- Burschenberatung
- Gewaltpräventionsangebote
- psychosoziale Beratungsstellen

3. Extremismusberatung und Prävention

Extremismusberatung unterstützt bei:

- Sorge um Radikalisierung von Jugendlichen
- extremistischen Einstellungen im Umfeld
- problematischen Online-Inhalten
- Konflikten aufgrund extremistischer Ideologien
- Unsicherheiten von Eltern und Fachpersonen
- Prävention und Förderung demokratischer Werte

Geeignete Anlaufstellen:

- Extremismuspräventionsstellen
- Jugendberatung
- Schulpsychologie
- Kinder- und Jugendhilfe
- spezialisierte Fachstellen

4. Psychosoziale Beratung und Unterstützung

Psychosoziale Beratungsstellen unterstützen bei:

- psychischen Belastungen
- Ängsten und Krisen
- Überforderung
- familiären Belastungen
- sozialer Isolation
- Problemen im Alltag
- Unterstützung von Angehörigen psychisch erkrankter Menschen

Geeignete Anlaufstellen:

- pro mente Niederösterreich
- HPE – Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter
- KIPKE – Beratung von Kindern mit psychisch kranken Eltern
- Verein LOK
- psychosoziale Beratungsstellen

Regionale Beratungsstellen Niederösterreich

Frauen- und Mädchenberatung

Frauenberatung FREIRAUM NÖ Süd

Zuständigkeit:

- Bezirk Neunkirchen
- Bezirk Wiener Neustadt
- Stadt Wiener Neustadt

Einrichtung Frauenberatung FREIRAUM NÖ Süd
Adresse Wiener Straße 23, 2620 Neunkirchen
Telefon 02630 347470
E-Mail office@frauenberatung-freiraum.at
Website www.frauenberatung-freiraum.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Beratungsangebote:

- psychosoziale Beratung
- Krisenberatung
- Unterstützung bei Gewalt- und Konflikterfahrungen
- Beratung bei familiären Belastungen
- Unterstützung bei persönlichen Veränderungsprozessen

Frauenberatung „Frauen für Frauen“ Hollabrunn

Zuständigkeit:

- Bezirk Hollabrunn
- Region Weinviertel

Einrichtung Frauenberatung „Frauen für Frauen“
Adresse Dechant-Pfeifer-Straße 3, 2020 Hollabrunn
Telefon 02952 2182
E-Mail frauenberatung@frauenfuerfrauen.at
Website www.frauenfuerfrauen.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Beratungsangebote:

- psychosoziale Beratung
- Unterstützung in Krisensituationen
- Beratung bei familiären Problemen
- berufliche und soziale Beratung

Frauenberatung Waldviertel

Zuständigkeit:

- Bezirke Gmünd
- Horn
- Waidhofen an der Thaya
- Zwettl

Einrichtung Frauenberatung Waldviertel
Adresse Weitraer Straße 46, 3950 Gmünd
Telefon 02852 20357
E-Mail office@fbwv.at
Website www.fbwv.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Beratungsangebote:

- psychosoziale Beratung
- Krisenberatung
- Unterstützung bei Gewalt- und Konflikterfahrungen
- soziale Beratung

Männer- und Burschenberatung

MÄBS – Männerberatung NÖ Süd

Zuständigkeit:

- Baden
- Neunkirchen
- Wiener Neustadt
- Stadt Wiener Neustadt

Einrichtung MÄBS – Männerberatung NÖ Süd
Adresse Wiener Straße 23, 2620 Neunkirchen
Telefon 02635 66117
E-Mail beratung@maebs.at
Website www.maebs.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Beratungsangebote:

- Männerberatung
- Burschenberatung
- Gewaltprävention
- Konfliktberatung
- Familienberatung
- Krisenunterstützung

Caritas – Männerberatung

Einrichtung Caritas – Männerberatung
Telefon 0676/ 83 844 83 84
E-Mail fap@caritas-stpoelten.at
Website www.caritas-stpoelten.at/maennerberatung
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Frauen- und Mädchenberatung

Frauenberatung „Frauen für Frauen“ – Weinviertel

Zuständigkeit:

- Bezirk Hollabrunn
- Bezirk Korneuburg
- Bezirk Mistelbach

Beratungsanlässe:

- persönliche Krisen
- familiäre Belastungen
- Trennung und Scheidung
- Gewalt- und Konflikterfahrungen
- psychische Belastungen
- berufliche und soziale Fragen
- Unterstützung bei Veränderungsprozessen

Einrichtung	Frauenberatung „Frauen für Frauen“
Standorte	Hollabrunn, Korneuburg, Mistelbach
Telefon	02952 2182
E-Mail	frauenberatung@frauenfuerfrauen.at
Website	www.frauenfuerfrauen.at
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Terminvereinbarung

Frauenberatung „Lilith“

Zuständigkeit:

- Stadt Krems
- Bezirk Krems-Land
- Region Wachau

Beratungsanlässe:

- psychosoziale Belastungen
- Krisen
- Gewalt- und Konfliktsituationen
- familiäre Probleme
- Unterstützung bei Neuorientierung

Einrichtung Frauenberatung Lilith
Adresse Göglstraße 11b, 3500 Krems
Telefon 02732 85555
E-Mail lilith.krems@aon.at
Website www.lilith-frauenberatung-krems.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Terminvereinbarung

Frauenberatung „Frauen für Frauen“ – St. Pölten

Zuständigkeit:

- Stadt St. Pölten
- Bezirk St. Pölten-Land

Beratungsanlässe:

- persönliche Krisen
- psychosoziale Beratung
- Familienbelastungen
- Gewalt- und Konflikterfahrungen
- Unterstützung bei Behörden- und Sozialfragen

Einrichtung Frauenberatung „Frauen für Frauen“
Standort St. Pölten
Telefon über zentrale Beratungsstelle
E-Mail frauenberatung@frauenfuerfrauen.at
Website www.frauenfuerfrauen.at
Erreichbarkeit Nach Terminvereinbarung

Extremismusberatung und Prävention

Beratungsstelle Extremismus

Die Beratungsstelle Extremismus bietet kostenlose und vertrauliche Beratung für Jugendliche, Eltern, Angehörige und Fachpersonen.

Beratungsanlässe:

- Sorge über mögliche Radikalisierung
- extremistische Inhalte im Internet
- Veränderungen im Verhalten Jugendlicher
- Konflikte aufgrund extremistischer Einstellungen
- Unsicherheiten im Umgang mit ideologischen Entwicklungen
- Beratung von Schulen und Einrichtungen

Zielgruppen:

- Jugendliche
- Eltern
- Familien
- Lehrkräfte
- Sozialpädagogische Fachkräfte

Einrichtung Beratungsstelle Extremismus

Zuständigkeit Österreichweit, auch Niederösterreich

Telefon 0800 202044

E-Mail office@beratungsstelleextremismus.at

Website www.beratungsstelleextremismus.at

Erreichbarkeit Kostenlose telefonische Beratung und Terminvereinbarung

Psychosoziale Beratungsangebote Niederösterreich

pro mente Niederösterreich

Beratungsanlässe:

- psychische Belastungen
- Krisen
- Ängste und depressive Verstimmungen
- soziale Schwierigkeiten
- Unterstützung nach psychiatrischen Erkrankungen
- Begleitung von Angehörigen

Angebote:

- psychosoziale Beratung
- Krisenbegleitung
- ambulante Unterstützung
- soziale Beratung
- Weitervermittlung zu passenden Hilfen

Regionale Angebote

Standort	Zuständigkeit
Amstetten	Mostviertel
Baden	Industrieviertel
Krems	Waldviertel/Wachau
Mödling	Bezirk Mödling und Umgebung
St. Pölten	Zentralraum

Wiener Neustadt Südliches Niederösterreich

Einrichtung pro mente Niederösterreich

Telefon 02252 43041

E-Mail office@promente-noe.at

Website www.promente-noe.at

Erreichbarkeit Nach telefonischer Kontaktaufnahme

HPE – Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter

HPE unterstützt Angehörige von Menschen mit psychischen Erkrankungen.

Beratungsanlässe:

- Belastungen durch psychische Erkrankungen in der Familie
- Unsicherheit im Umgang mit Erkrankung
- Unterstützung von Eltern und Angehörigen
- Austausch und Entlastung
- Informationen über Hilfsangebote

Zielgruppen:

- Eltern
- Geschwister
- Partnerinnen und Partner
- Angehörige

Einrichtung	HPE Österreich
Zuständigkeit	Niederösterreich
Telefon	01 5264202
E-Mail	office@hpe.at
Website	www.hpe.at
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Vereinbarung

KIPKE – Beratung von Kindern mit psychisch kranken Eltern

Beratungsanlässe:

- Kindgerechte Information über die Erkrankung der Eltern
- Aktivierung des sozialen Netzwerks
- Aufhebung von Tabus
- Gemeinsame Erstellung eines Krisenplans
- Stärkung des Selbstwertgefühls

Zielgruppen:

- Kinder & Jugendliche im Alter von 3 bis 18 Jahren, deren Eltern mit einer psychischen Erkrankung und/oder einer Suchterkrankung leben.

Einrichtung	KIPKE – Regionalbüro Zentralraum NÖ
Zuständigkeit	für die Bezirke St. Pölten, Krems, Lilienfeld
Telefon	02742 710 00
E-Mail	psd.zentralraum@caritas-stpoelten.at
Website	www.caritas-stpoelten.at/kipke
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Vereinbarung

Einrichtung	KIPKE – Regionalbüro Waldviertel
Zuständigkeit	für die Bezirke Gmünd, Horn, Waidhofen/Thaya, Zwettl
Telefon	02822 535 12
E-Mail	psd.waldviertel@caritas-stpoelten.at
Website	www.caritas-stpoelten.at/kipke
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Vereinbarung

Einrichtung	KIPKE – Regionalbüro Mostviertel
Zuständigkeit	für die Bezirke Amstetten, Melk, Scheibbs, Magistrat Waidhofen/Ybbs
Telefon	07472 655 44
E-Mail	psd.mostviertel@caritas-stpoelten.at
Website	www.caritas-stpoelten.at/kipke
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Vereinbarung

Verein LOK – Leben ohne Krankenhaus

Beratungsanlässe:

- psychische Erkrankungen
- Unterstützung im Alltag
- soziale Stabilisierung
- Begleitung nach Krisen
- Unterstützung von Angehörigen und Bezugspersonen

Angebote:

- psychosoziale Beratung
- Begleitung im Wohn- und Lebensumfeld
- soziale Unterstützung
- Krisenbegleitung

Einrichtung	Verein LOK
Zuständigkeit	Niederösterreich und Wien
Telefon	über zentrale Kontaktstelle
E-Mail	office@lok.at
Website	www.lok.at
Erreichbarkeit	Nach Vereinbarung

Übersichtstabelle

Einrichtung	Schwerpunkt	Zielgruppe	Zuständigkeit
Frauen- und Mädchenberatungsstellen	Krisen, Gewalt, Familie, soziale Belastungen	Frauen und Mädchen	Regional NÖ
MÄBS Männerberatung NÖ Süd	Männer- und Burschenberatung, Gewaltprävention	Männer und Burschen	Südliches NÖ
Beratungsstelle Extremismus	Radikalisierung, Prävention, Information	Jugendliche, Eltern, Fachpersonen	Niederösterreich/ Österreich
pro mente NÖ	Psychosoziale Beratung und Begleitung	Menschen mit psychischen Belastungen	Niederösterreich
HPE	Angehörigenberatung	Angehörige psychisch Erkrankter	Niederösterreich
KIPKE	Beratung und Unterstützung von Kindern & Jugendlichen	Kinder von Eltern mit psychischen Erkrankungen	St. Pölten/ NÖ -West
Verein LOK	Psychosoziale Begleitung	Menschen mit psychischen Erkrankungen	Niederösterreich/ Wien

Zusammenfassung

Niederösterreich verfügt über ein vielfältiges Netz an kostenlosen Beratungsangeboten für Kinder, Jugendliche, Eltern und Fachpersonen.

Die Einrichtungen unterstützen bei:

- persönlichen Krisen
- familiären Belastungen
- Gewalt- und Konflikterfahrungen
- psychischen Belastungen
- sozialen Herausforderungen
- Fragen der Identitätsentwicklung
- Extremismusprävention

Durch die Zusammenarbeit der verschiedenen Fachstellen können passende Hilfen frühzeitig vermittelt und individuelle Unterstützungswege entwickelt werden.

Kapitel 7 Freizeitangebote, Jugendunterstützung und niederschwellige psychosoziale Angebote für Kinder und Jugendliche in Niederösterreich

Freizeitangebote und offene Jugendarbeit sind wichtige Bestandteile der psychosozialen Unterstützung von Kindern und Jugendlichen.

Sie bieten sichere Räume für Begegnung, Entwicklung, Gemeinschaft und persönliche Unterstützung.

Neben Freizeitgestaltung und Bildung stehen häufig auch Beratung, Begleitung und Unterstützung bei persönlichen Herausforderungen zur Verfügung.

Diese Angebote unterstützen insbesondere bei:

- sozialen Kontakten und Gemeinschaft
- Stärkung von Selbstvertrauen und Selbstwirksamkeit
- persönlichen Krisen
- Konflikten mit Familie, Schule oder Freundeskreis
- Fragen zur Ausbildung und Zukunftsplanung
- Integration und gesellschaftlicher Teilhabe
- Entwicklung sozialer Kompetenzen
- Unterstützung bei schwierigen Lebenssituationen

Die Angebote sind grundsätzlich kostenlos, freiwillig und niederschwellig.

1. Jugendrotkreuz Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Das Jugendrotkreuz Niederösterreich bietet Kindern und Jugendlichen vielfältige Bildungs-, Freizeit- und Gemeinschaftsangebote.

Schwerpunkte:

- Erste Hilfe und Gesundheitsförderung
- soziale Verantwortung
- Gemeinschaft und Teamarbeit
- humanitäre Bildung
- Ferien- und Freizeitangebote
- Unterstützung von Schulen und Jugendgruppen

Das Jugendrotkreuz arbeitet besonders im schulischen und außerschulischen Bereich und fördert soziale Kompetenzen und Hilfsbereitschaft.

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- Wunsch nach Gemeinschaft und Zugehörigkeit
- Interesse an ehrenamtlichem Engagement
- Förderung sozialer Kompetenzen
- Entwicklung von Selbstvertrauen
- sinnvoller Freizeitgestaltung

Jugendrotkreuz Niederösterreich – Landesstelle

Einrichtung Jugendrotkreuz Niederösterreich

Adresse Franz-Zant-Allee 3–5, 3430 Tulln

Telefon 059144 50800

E-Mail jugendrotkreuz@n.roteskreuz.at

Website www.jugendrotkreuz.at/niederoesterreich

Erreichbarkeit Montag–Donnerstag 7:30–15:00 Uhr; Freitag 7:30–14:00 Uhr; Ferienzeiten angepasst

2. Young Caritas Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Young Caritas ermöglicht Jugendlichen soziales Engagement, Begegnung und persönliche Entwicklung.

Angebote:

- soziale Projekte
- Workshops
- Schulaktionen
- Freiwilligenarbeit
- Sensibilisierung für soziale Themen
- Begegnung mit Menschen in unterschiedlichen Lebenssituationen

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- Interesse an sozialem Engagement
- Suche nach Gemeinschaft
- Entwicklung persönlicher Fähigkeiten
- Förderung von Empathie und Verantwortungsbewusstsein
- Berufsorientierung im sozialen Bereich

Young Caritas Niederösterreich

Einrichtung Young Caritas

Zuständigkeit Niederösterreich

Telefon über Caritas-Kontaktstelle

E-Mail youngcaritas@caritas-austria.at

Website www.youngcaritas.at

Erreichbarkeit Nach Kontaktaufnahme und Projektangebot

3. Kinderfreunde Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Die Kinderfreunde Niederösterreich bieten zahlreiche Angebote für Kinder, Jugendliche und Familien.

Schwerpunkte:

- Freizeitangebote
- Ferienaktionen
- Kinder- und Jugendarbeit
- Elternbildung
- Familienangebote
- Kinderschutzangebote

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- Bedarf nach Freizeitgestaltung
- Förderung sozialer Kontakte
- Unterstützung von Familien
- Förderung von Gemeinschaft
- Elternbildung und Erziehungsfragen

Kinderfreunde Niederösterreich – Landesorganisation

Einrichtung	Kinderfreunde Niederösterreich
Adresse	Niederösterreichring 1a, 3100 St. Pölten
Telefon	02742 2255500
E-Mail	kind-und-co@noe.kinderfreunde.at
Website	www.noe.kinderfreunde.at
Erreichbarkeit	Nach telefonischer Vereinbarung

4. Jugendzentren in Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Jugendzentren sind offene Treffpunkte für Jugendliche.

Angebote:

- offene Jugendarbeit
- Freizeitgestaltung
- Beratung und Begleitung
- Unterstützung bei persönlichen Anliegen
- Bildungs- und Projektangebote
- Unterstützung bei sozialen Problemen

Unterstützungsanlässe

Jugendzentren bieten Unterstützung bei:

- Einsamkeit und sozialem Rückzug
- Konflikten
- Problemen in Schule oder Ausbildung
- Fragen zur Zukunft
- persönlichen Belastungen
- Suche nach Freizeitmöglichkeiten

Regionale Jugendzentren

Jugendzentren werden überwiegend von Gemeinden und freien Trägern betrieben.

Angebote gibt es unter anderem in:

- St. Pölten
- Krems
- Amstetten
- Baden
- Mödling
- Wiener Neustadt
- Neunkirchen
- Tulln
- weiteren Gemeinden Niederösterreichs

Kontaktaufnahme erfolgt über die jeweilige Gemeinde oder den regionalen Jugenddienst.

5. Streetwork Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Streetwork richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene, die Unterstützung in schwierigen Lebenssituationen benötigen.

Angebote:

- aufsuchende Jugendarbeit
- Beratung im Lebensumfeld Jugendlicher
- Unterstützung bei Krisen
- Hilfe bei sozialen Problemen
- Begleitung zu weiteren Fachstellen

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- Konflikten im Elternhaus
- Schul- oder Ausbildungsproblemen
- Wohnungslosigkeit oder drohendem Wohnungsverlust
- psychischen Belastungen
- sozialer Ausgrenzung
- schwierigen Lebenssituationen

6. Jusy Jugendberatungsstelle

Schwerpunkt und Angebote

Beratung und Information für Jugendliche und junge Erwachsene bis 25 Jahre

Einrichtung Jusy Jugendberatungsstelle – Waidhofen/Ybbs
Adresse Hörtlergasse 3a, 3340 Waidhofen/Ybbs
Telefon 07442 55 439
E-Mail contact@jusy.at
Website www.jusy.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Vereinbarung

Einrichtung Jusy Jugendberatungsstelle – Wieselburg
Adresse Hauptplatz 10-12, 3250 Wieselburg
Telefon 07416 200 72
E-Mail wieselburg@jusy.at
Website www.jusy.at
Erreichbarkeit Nach telefonischer Vereinbarung

7. Jugendcoaching Niederösterreich

Schwerpunkt und Angebote

Jugendcoaching unterstützt Jugendliche beim Übergang von Schule zu Ausbildung und Beruf.

Angebote:

- Berufsorientierung
- Unterstützung bei Ausbildungsentscheidungen
- Begleitung bei Schulproblemen
- Unterstützung bei persönlichen Herausforderungen
- Entwicklung realistischer Zukunftsperspektiven

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- Schulabbruchsgefährdung
- Unsicherheit bezüglich Berufswahl
- Schwierigkeiten beim Übergang Schule–Beruf
- Motivationsproblemen
- Unterstützungsbedarf bei Ausbildungsplanung

8. fit2work Jugend

Schwerpunkt und Angebote

fit2work unterstützt Jugendliche und junge Erwachsene bei gesundheitlichen oder persönlichen Herausforderungen im Zusammenhang mit Ausbildung und Arbeit.

Angebote:

- Beratung zur Arbeitsfähigkeit
- Unterstützung bei gesundheitlichen Belastungen
- Begleitung bei Ausbildung und Beruf
- Entwicklung individueller Lösungen

Unterstützungsanlässe

Geeignet bei:

- gesundheitlichen Problemen
- Schwierigkeiten im Ausbildungsbereich
- Problemen beim Einstieg ins Berufsleben
- längeren Belastungssituationen

9. NEBA – Netzwerk Berufliche Assistenz

Schwerpunkt und Angebote

NEBA unterstützt Jugendlichen in schwierigen Lebenslagen und Menschen mit Behinderungen bei der Ausbildungssuche, Berufswahl und Arbeitsplatzsicherung.

Angebote:

- Jugendcoaching
- AusbildungsFit
- Berufsausbildungsassistenz
- Arbeitsassistenz
- Jobcoaching
- Betriebsservice.

Einrichtung NEBA Netzwerk Berufliche Assistenz

Website www.neba.at

Übersichtstabelle Kapitel 7

Einrichtung	Schwerpunkt	Zielgruppe
Jugendrotkreuz NÖ	Gemeinschaft, Erste Hilfe, soziale Bildung	Kinder und Jugendliche
Young Caritas	Engagement, Projekte, soziale Bildung	Jugendliche
Kinderfreunde NÖ	Freizeit, Familie, Kinder- und Jugendarbeit	Kinder, Jugendliche, Familien
Jugendzentren	Offene Jugendarbeit, Beratung, Freizeit	Jugendliche
Streetwork NÖ	Aufsuchende Jugendberatung	Jugendliche in belastenden Situationen
Jusy	Jugendberatung	Jugendliche und junge Erwachsene
Jugendcoaching	Schule, Ausbildung, Beruf	Jugendliche
fit2work Jugend	Gesundheit, Ausbildung, Beruf	Jugendliche und junge Erwachsene
NEBA	Ausbildung, Beruf	Jugendliche, Menschen mit Behinderung

Zusammenfassung

Freizeit- und Jugendangebote leisten einen wichtigen Beitrag zur psychosozialen Unterstützung von Kindern und Jugendlichen. Durch niederschwellige Angebote können Jugendliche frühzeitig Unterstützung erhalten und bei Bedarf an spezialisierte Beratungsstellen weitervermittelt werden.

Sie fördern:

- soziale Beziehungen
- Selbstständigkeit
- persönliche Entwicklung
- gesellschaftliche Teilhabe
- Zukunftsperspektiven

Kapitel 8 Übersicht Beratung an Schulen

Im Bereich Schule gibt es vielfältige Beratungs- und Betreuungsangebote für Schüler:innen, Erziehungsberechtigte und auch Lehrpersonen.

[Überblick über die Beratungssysteme - Schulpsychologie - Bundesministerium Bildung](#)

Teilweise kann es zu Überschneidungen kommen – im Einzelfall sind die Verantwortlichkeiten der handelnden Personen (Fallführung, ...) in gemeinsamen Gesprächen vor Ort zu klären.

Schüler- und Bildungsberatung	
Schularten	ASO, MS, PTS, LBS sowie AHS und BMHS
Schulstufen	ab. 5 Schulstufe
Flächendeckung	ja
Grundprofession	Lehrkräfte mit Zusatzausbildung der PH
Kontaktdaten	Schüler- und Bildungsberatung, Bildungsdirektion Niederösterreich
Beratungslehrpersonen	
Schularten	VS, ASO, MS, PTS
Schulstufen	ab Schuleintritt
Flächendeckung	ja
Grundprofession	Lehrkräfte mit Zusatzausbildung der PH
Kontaktdaten	Förderbereich Emotional-Soziale Entwicklung, Bildungsdirektion Niederösterreich
Schulpsychologie	
Schularten	Alle
Schulstufen	Alle
Flächendeckung	ja
Grundprofession	Universitär ausgebildete Psychologinnen und Psychologen
Kontaktdaten	Schulpsychologie, Bildungsdirektion Niederösterreich

Schulärztlicher Dienst	
Schularten	Alle
Schulstufen	Alle
Flächendeckung	ja
Grundprofession	Universitär ausgebildete Ärztinnen und Ärzte
Kontaktdaten	Schulärztlicher Dienst, Bildungsdirektion Niederösterreich
Schulsozialarbeit	
Schularten	Alle
Schulstufen	Alle
Flächendeckung	im Ausbau
Grundprofession	FH-Lehrgang Sozialarbeit
Kontaktdaten	Thema "Schulsozialarbeit" - Sozialinfo - der Sozialratgeber in Niederösterreich
Psychosoziales Unterstützungsteam der Abteilung Schulpsychologie und Schulärztlicher Dienst NÖ: Mobiles interkulturelles Team & Schulsozialarbeit Bund NÖ	
Schularten	Alle
Schulstufen	Alle
Flächendeckung	ja
Grundprofession	FH-Lehrgang Sozialarbeit, (Sozial)Pädagogik
Kontaktdaten	Bildungsdirektion Niederösterreich, Bildungsdirektion Niederösterreich

Quellenverzeichnis

Psychosoziales Unterstützungsnetzwerk Niederösterreich

Die Inhalte dieser Broschüre wurden auf Grundlage öffentlich zugänglicher Informationen offizieller Stellen sowie anerkannter Fachorganisationen erstellt.

Hinweis

Alle Kontaktinformationen, Öffnungszeiten und Zuständigkeiten entsprechen dem zum Zeitpunkt der Erstellung verfügbaren Informationsstand. Änderungen der Angebote oder Kontaktdaten sind jederzeit möglich. Vor einer Kontaktaufnahme wird empfohlen, die Angaben auf den jeweiligen offiziellen Internetseiten der Einrichtungen zu überprüfen.